

Contrat de prestation SaaS

Société Durand Distribution / Novalex Cloud SAS

1. Objet

Novalex Cloud SAS fournit à Société Durand Distribution une plateforme SaaS de gestion logistique. Le service comprend hébergement applicatif, support, maintenance corrective et mises à jour de sécurité.

2. Durée

Le contrat est conclu pour une durée initiale de trente-six mois à compter du 1er juin 2026. Il est renouvelable par périodes successives de douze mois sauf dénonciation avec préavis de soixante jours.

3. Niveaux de service

Le prestataire garantit une disponibilité mensuelle de 99,5 %. Les indisponibilités planifiées avec préavis de quarante-huit heures sont exclues du calcul.

4. Responsabilité

La responsabilité totale du prestataire est plafonnée aux sommes payées par le client au cours des douze derniers mois précédant le fait générateur. Les pertes indirectes sont exclues.

5. Confidentialité

Chaque partie s'engage à protéger les informations confidentielles reçues avec un degré de soin au moins équivalent à celui appliqué à ses propres informations sensibles.

6. Résiliation

En cas de manquement grave non réparé dans un délai de trente jours suivant mise en demeure, la partie non défaillante peut résilier le contrat de plein droit.

7. Données personnelles

Novalex agit en qualité de sous-traitant au sens du RGPD. Les données sont hébergées dans l'Union européenne. Le prestataire ne peut utiliser les données à des fins d'entraînement de modèles.

Document synthétique sans valeur juridique - utilisé uniquement pour une démonstration produit.